

## 1. Introdução

1.1 A presente “Política de Privacidade e Termos de Uso” é um acordo legal entre pessoa física ou jurídica, doravante denominado **USUÁRIO** e **FISIOCLUB QUALIDADE E BEM ESTAR – EIRELI - EPP**, inscrita no CNPJ (MF) sob nº 28.575.634/0001-91, com endereço na Alameda Madeira, nº 53, Conjunto 15, 1º andar, Edifício Station Square, Alphaville Industrial, no município de Barueri, Estado de São Paulo, Cep: 06454-010, Brasil, doravante denominado **LICENCIANTE**, para uso do software/**APLICATIVO “FISIOCLUB”**, doravante denominado **APLICATIVO**, em dispositivos móveis (smartphones com sistema Android e IOS) e computadores pessoais (desktops) que oferece informações de conteúdo e acompanhamento postural aos assinantes desse **APLICATIVO** denominados **USUÁRIOS** dos sistemas e pode incluir os meios físicos associados, quaisquer materiais impressos e qualquer documentação “online” ou eletrônica disponível.

1.2. Pelo cadastramento, o **USUÁRIO** ou Estabelecimento, independente de utilizar ou não o serviço, aceita, sem limitação ou qualificação, as previsões da presente Política de Privacidade e Termos de Uso, obrigando-se perante estas condições.

1.3. Ainda, pelo cadastramento, o **USUÁRIO** declara ser juridicamente capaz ou estar legalmente representado para aderir e se vincular à presente Política de Privacidade e Termos de Uso. Caso esteja agindo em nome de uma pessoa jurídica, declara ter legitimidade, bem como, poderes suficientes para aderir e vincular tal pessoa jurídica à presente Política de Privacidade e Termos de Uso.

1.4. O cadastro como **USUÁRIO** não deve ser efetuado por qualquer pessoa que não esteja de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade e Termos de Uso. Caso o **USUÁRIO** não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização do **APLICATIVO**.

## 2. Termos de Uso

2.1. Se você não concordar com estes termos não use este **APLICATIVO**. Acessando você reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste **APLICATIVO** significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los. Se você, **USUÁRIO**, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

2.2. O **APLICATIVO** permite que o **USUÁRIO** tenha acesso a informações e conteúdos relacionados ao **FISIOCLUB**. Dentro deste contexto, o **USUÁRIO** poderá interagir com o **APLICATIVO** através da Central de Relacionamento, realizar avaliações de dores posturais, terá acesso as aulas com movimentos baseados no conceito da Bioergonomia e terá acesso a todas as outras funcionalidades do **APLICATIVO**.

2.3. O **USUÁRIO** faz seu cadastro no primeiro acesso ao **APLICATIVO** e deverá escolher uma das opções de planos de assinatura. O Plano Gratuito oferece algumas funcionalidades apenas e não tem custo ao **USUÁRIO**. Os demais planos tem um valor de assinatura, e a compra é finalizada pela empresa PAG SEGURO (que é responsável por todas as informações respectivas a compra e aos dados referentes a transação). A assinatura é recorrente, isso quer dizer que todo mês haverá uma cobrança no cartão de crédito disponibilizado para o PAG SEGURO (a assinatura recorrente é debitada sempre no mesmo dia da contratação do plano), e sua assinatura será renovada a cada mês até que seja cancelada. O **USUÁRIO** pode solicitar o cancelamento do plano imediatamente, e observe a data que seu cartão de crédito lança a cobrança, ou seja o cancelamento deve ser feito antes da data da cobrança para que não haja lançamento naquele mês.

2.4. No caso de compra do **APLICATIVO**, o **LICENCIANTE** aguarda a informação do PAG SEGURO e após libera o acesso imediato ao **USUÁRIO** que pode utilizar a ferramenta pelo desktop ([www.fisioclub.com.br](http://www.fisioclub.com.br)) ou pelo smartphone (**APLICATIVO FISIOCLUB** disponível na Play Store ou Apple Store). Se o prazo se estender por mais de 6 horas entre em contato com nossos canais de comunicação.

2.5. Será permitido um único cadastramento por **USUÁRIO**, devendo o acesso, visualização e uso do **APLICATIVO** ser feito pelo **USUÁRIO** em caráter pessoal e intransferível.

2.6. O **USUÁRIO** que adquire o Plano Premium, no ato da sua primeira assinatura recebe como direito um Protocolo de aulas adicional que pode ser escolhido pelo **USUÁRIO** ou indicado pela central de relacionamento (caso o **USUÁRIO** queira o auxílio da central na escolha do mesmo). Cada protocolo tem aulas pré-estabelecidas, e ao término desse o **USUÁRIO** Premium (que já utilizou seu protocolo gratuito disponibilizado no ato da assinatura) passa a comprar outros protocolos caso queira adquirir esse grupo de aulas específico.

2.7. O **USUÁRIO** não poderá, em qualquer hipótese, compartilhar o **FISIOClub** em qualquer site ou ambiente virtual, nem se utilizar do cadastro de outro **USUÁRIO**, sem sua respectiva autorização. Nestes casos, a **LICENCIANTE** se reserva o direito de bloquear o acesso sem aviso prévio ao **USUÁRIO**.

2.8. Recomendamos que o **USUÁRIO** para ter acesso deverá ter 8 (oito) anos completos, no mínimo. No caso de menores de 18 (dezoito) e outras pessoas que necessitem de representação na forma da lei, estes devem estar devidamente representados ou assistidos, conforme o caso, por seus pais ou responsáveis legais, os quais deverão preencher o cadastro em caráter de representação ou assistência ao **USUÁRIO**, responsabilizando-se integralmente por este e por seus atos.

2.9. O **USUÁRIO**, desde já, autoriza a **LICENCIANTE** ou terceiros por ele indicados, a utilizar, por prazo indeterminado, as informações disponibilizadas quando de seu cadastro e outros questionários preenchidos e durante o uso do **APLICATIVO** para fins de avaliação clínica, envio de material publicitário, newsletters, informes ou qualquer outra utilização a seu exclusivo critério. Assim coletamos e utilizamos as suas informações através de diversos meios digitais.

2.10. O **USUÁRIO** autoriza a **LICENCIANTE** a utilizar o conteúdo por ele enviado ou publicado através do **APLICATIVO**, gratuitamente, por prazo indeterminado e em qualquer território, no portal [www.patriciaacombe.com.br](http://www.patriciaacombe.com.br) e em seus sistemas, redes sociais e nos veículos pertencentes.

2.11. O **FISIOClub** se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar quaisquer aspectos e conteúdo de sua funcionalidade, podendo suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, com aviso prévio ao **USUÁRIO**. Da mesma forma, a **LICENCIANTE** poderá modificar estes Termos de Uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio **APLICATIVO**.

2.12. A **LICENCIANTE** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do **USUÁRIO** durante a utilização do **APLICATIVO**.

2.13. A **LICENCIANTE** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos conteúdos publicados por terceiros em nossas plataformas.

2.14. Por se tratar de um **APLICATIVO** que oferece exercícios, o **FISIOClub** disponibiliza uma avaliação de dores postural e um alerta para pessoas que possam apresentar dores e alterações corporais, um vídeo de apresentação onde explica como deve ser a prática dos movimentos. Todo movimento tem uma descrição que também explica ao **USUÁRIO** como ele deve proceder. Além disso oferecemos uma Central de Relacionamento para auxiliar o **USUÁRIO** em suas dúvidas. Todos os contatos ficam salvos no histórico do **USUÁRIO** por tempo indeterminado. Como o programa é voltado para Qualidade de Vida dos **USUÁRIOS**, a **LICENCIANTE** não se responsabiliza por eventuais tratamentos, que devem ser acompanhados pelos devidos profissionais.

2.15. As informações solicitadas ao **USUÁRIO** no momento do cadastro serão utilizadas pela **LICENCIANTE** somente para os fins previstos nestes Termos de Uso e em nenhuma circunstância tais informações serão cedidas ou compartilhadas com terceiros, exceto por ordem judicial ou de autoridade competente.

2.16. Qualquer participante da seção concorda que nos termos e condições se referem à utilização e imagens e sons disponibilizados pelo visitante/**USUÁRIO** no **APLICATIVO**, que se declara apto a participar das aulas, e que por iniciativa própria aceita e se responsabiliza pelas imagens, autoria e originalidade do material enviado ao site, bem como, declara que a imagem encaminhada e do **USUÁRIO** aqui qualificado, respondendo dessa forma por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada a **LICENCIANTE**, judicial ou extrajudicialmente, em relação aos direitos intelectuais e/ou direitos de imagem, ou ainda por danos morais e/ou materiais, causados a **LICENCIANTE** ou a terceiros por força da presente autorização. Entre os direitos da **LICENCIANTE** incluem-se, também, os de adaptação, condensação, resumo, redução, compilação e ampliação dos textos, das imagens e do conteúdo objeto deste termo.

2.17. Os termos da autorização de uso e de publicação das imagens entre as partes serão regidos e interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. O visitante/**USUÁRIO** concorda expressamente em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais brasileiros e, em especial, ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões oriundas deste instrumento.

2.18. O **USUÁRIO** declara ter lido, estar ciente e de pleno acordo com o conteúdo e condições deste Termo.